

# VACATURE

## FRONT OF HOUSE STAR

(30 - 38 UUR)

**Ben jij die enthousiaste persoonlijkheid die elke dag onvergetelijk maakt voor onze gasten?**

Best Western Plus City Hotel Gouda is op zoek naar jou!

Ons schitterende viersterrenhotel, gelegen in de hoofdstad van het Groene Hart, is op zoek naar een enthousiaste Front of House Medewerker. Wil jij met jouw ervaring deel uitmaken van een team dat het hotel, na een renovatie en een nieuwe positionering, tot een nog groter succes gaat maken?

**Wat ga je doen?**

Als Front of House Star ben jij het stralende gezicht van ons hotel. Jij zorgt ervoor dat onze gasten zich meteen welkom voelen en met een glimlach weer vertrekken. Wat dat inhoudt?

- **Warm welkom:** Je ontvangt onze gasten alsof ze oude vrienden zijn bent het eerste aanspreekpunt en de gastheer / -vrouw voor onze gasten en boekers.
- **Hotelgids:** Je vertelt vol enthousiasme over onze kamers, restaurant, bar, en de leukste activiteiten in Gouda.
- **Multitasken:** Van in- en uitchecken tot reserveringen en administratieve klusjes – jij doet het allemaal met flair.
- **Teamspeler:** Tijdens drukke momenten spring je bij in het ontbijt of de bar, want teamwork makes the dream work!
- **Extraatjes verkopen:** Je hebt een oog voor kansen en weet precies hoe je onze gasten dat beetje extra kunt bieden.

**Waarom dit jouw droombaan is?**

- Je krijgt een **superleuke baan** in een team waar werkplezier voorop staat.
- Je werkt in een **hip, gerenoveerd hotel** en krijgt een salaris conform Horeca CAO.
- Als onderdeel van een keten kun je **voordelig overnachten** bij andere BWH hotels.
- Meerdere keren per jaar **personeelsuitjes en –presentjes**.
- Elke dag biedt nieuwe **uitdagingen en afwisseling**.

**Wat breng je mee?**

- Je bent **creatief, representatief, betrokken, nauwkeurig** en altijd met een glimlach.
- Minimaal **1 jaar ervaring** in een Front of House-rol.
- Je bent een **fan van Gouda** en deelt jouw liefde voor de stad graag met onze gasten.
- Affiniteit met **hotels, gastvrijheid**, en het maken van een praatje.
- Goede beheersing van de **Nederlandse en Engelse taal**; kennis van extra talen is een pluspunt.
- Flexibiliteit om te werken in **wisseldiensten en op feestdagen**.
- Je bent een **teamplayer** die goed kan samenwerken, collega's ondersteunt en bijdraagt aan een positieve werksfeer.



Best Western **PLUS**

City Hotel Gouda

Hoge Gouwe 201  
2801 LE Gouda  
Nederland

+31 (0)182 - 86 00 86  
sollicitatie@bestwesterngouda.nl  
T.A.V. Hubert-Jan van Catz